

Частная охрана в Ангарске: конкуренция стала жёстче, а качество услуг вызывает немало вопросов

Их называют альтернативной полицией и гарантом безопасности для клиентов. Они носят форму, но не имеют погон, у них есть спецсредства, вплоть до оружия, но, к счастью, всё это редко идет в дело. В этом году исполнилось 25 лет частной охранной деятельности в России. И этот юбилей – хороший повод проанализировать работу частных охранников в регионе. Нашим проводником в этом деле послужит директор ООО «Частная охранная организация «Антарес ГБР» Андрей Рябов. За 17 лет работы на рынке частных охранных услуг предприятие не только выстроило собственную систему безопасности для своих клиентов, но и накопило бесценный опыт по охране общественного порядка.



Предъявите услугу!

Официально в Ангарске зарегистрировано около 30 частных охранных предприятий. Большинство из них, кроме броского названия и лицензии на один вид охранной деятельности, ничего не имеют. Крупных фирм, располагающих необходимым штатом охранников, техникой и разрешительной документацией, не больше восьми. Реально работающих без нареканий со стороны надзорных органов и граждан – еще меньше. Обычному человеку сориентироваться в этом многообразии фирм и фирмочек непросто. «Потенциальному заказчику охранных услуг я бы советовал не в прайс смотреть, а оценивать реальные возможности предприятия, – говорит Андрей Рябов. – Хочет человек поставить свой магазин или дом на сигнализацию – значит, он вправе требовать, чтобы ему показали пульт управления, работу операторов. Когда у нас спрашивают про экипажи быстрого реагирования, я веду людей к нашим машинам ГБР. Клиент может лично пообщаться с ребятами-охранниками, которые прошли курс специальной подготовки, имеют все необходимые документы, а также специальные средства (наручники, резиновые палки), средства индивидуальной защиты (бронежилеты, шлемы и штурмовые щиты), а также вооружены служебным огнестрельным оружием. Для связи используются радиостанции на спецчастоте и мобильные телефоны. Если в другой фирме вам отказываются показать своих сотрудников и спецсредства, значит... показывать нечего! Других причин скрывать то, чем следует гордиться, нет. Только на бумаге всё чисто да гладко. Вот так и получается, что закон «О частной охранной деятельности» один для всех, но трактуют его, исполняют и работают все по-разному».

О ценах

Более полувека назад Уинстон Черчилль сказал: «Безопасность создают люди, а не обстоятельства». Это выражение не потеряло своей значимости и по сей день. От того, какие люди, специалисты какого уровня будут заниматься охранной деятельностью, зависит сохранность вашей жизни и имущества. Экономия на этом может обойтись слишком дорого. Тому же Черчиллю принадлежит другая очень точная фраза: «За безопасность надо платить, но за ее отсутствие приходится расплачиваться».

Сегодня крупные заказы на охрану объектов предприятия получают, участвуя в тендерах. Это исключает коррупционные схемы и панибратство в распределении заказов. Однако порождает тенденцию понижения качества оказываемых услуг. Почему? Потому что заказ в итоге достается предложившему меньшую цену за свои услуги. Вот и получается, что вместо охранника с удостоверением на пост садится дедушка-вахтер с зарплатой в 8 тысяч.

«Мы недавно выиграли тендер на охрану одного промышленного объекта, – рассказывает Андрей Анатольевич. – Перед принятием объекта я решил съездить на место и оценить будущий объем работы. И, честно говоря, был в шоке от увиденного.

Сейчас там дорабатывает другая организация. Так вот их сотрудники трудятся сутки через сутки, то есть практически живут на посту. Тут же сохнут их выстиранные брюки. Не блокпост, а пародия на охрану. Ко мне вышел охранник не в форменной одежде, а на ногах шлепки. Случись что – и он в этих сланцах на босу ногу не имеет ни единого шанса догнать нарушителя. Как вообще так можно работать военизированной охране? И почему руководитель предприятия и заказчик не замечают всего этого безобразия? Видимо, потому что хотели подешевле...»

Один из клиентов «Антариса» нам рассказал, что изначально обратился на предприятие, чтобы нанять частного охранника в свой загородный дом. Соседей обворовали, вот он и решил подстраховаться на время отпуска за границей. В «Антарисе» ему объяснили, что более целесообразно (и экономично) установить пультовую охрану. Позже он решил заказать еще и монтаж системы видеонаблюдения. Спустя три месяца именно это решение помогло предотвратить кражу. Вряд ли всё это время он бы стал оплачивать физическую охрану, так что до сих пор благодарен сотрудникам «Антариса» за профессиональный совет. Деньги взять с клиента все могут, а вот оказать ему действенную помощь – лишь немногие.

Кнопка помощи

Вообще технические средства охраны по своим возможностям давно уже опережают людей. Современная электроника позволяет дистанционно вести эффективное наблюдение за любым объектом как днем, так и ночью. Там, где усталый человеческий глаз моргнет, недремлющее око крохотной видеокамеры всё зафиксирует и передаст сигнал тревоги. Среди последних технических новинок – кнопки вызова помощи. «Очень востребованной является услуга вызова медицинской помощи на дом к лежачему больному или пожилому человеку, – говорит Андрей Рябов. – При необходимости человек нажимает ее, и сигнал сразу приходит к нам на пульт, а также поступает смс-рассылка на телефоны близких людей. Мы не только отправляем по адресу экипаж ГБР, но и вызываем к больному человеку бригаду «скорой помощи». При необходимости наши сотрудники оказывают медикам помощь в транспортировке лежачего в больницу. Уже был случай, когда именно такая кнопка позволила избежать тяжелых последствий нашему клиенту при инсульте, когда, как известно, дорога каждая минута и чем раньше человеку оказывается медицинская помощь, тем меньше риска для его жизни и здоровья».

Большой интерес у клиентов «Антариса» вызвала такая услуга, как техническая помощь на дороге. При заключении договора на охрану клиенту бесплатно выдается карта клиента с присвоенным номером (номер карты соответствует номеру договора). Чаще всего клиенты передают эту карту своим супругам, дочерям. Кончился бензин, разрядился аккумулятор, спустило колесо – при любой технической неполадке женщины на дороге обычно очень беспомощны. В подобных случаях владелица карточки просто звонит по указанному на ней телефону и ждет

приезда экипажа охранного предприятия. Его сотрудники не только постараются на месте решить возникшую проблему, но и сопроводят до дома – бесплатно!

О конкуренции

«Конкуренция существует на рынке любых частных услуг. Частная охрана – не исключение. И это нормально. Коммерческое соперничество заставляет каждое предприятие расти, развиваться, наращивать ассортимент услуг и их качество, чтобы быть лучше остальных, чтобы выгодно выделяться среди прочих. Но это если речь идет о здоровой, честной конкуренции. В последнее время в нашем городе наблюдаются признаки настоящей информационной войны между частными охранными предприятиями, когда в ход идет ложь, оговор, когда конкуренты не чураются лить грязь друг на друга в Интернете и газетах. Прячась за выдуманными никами и фамилиями, недоброжелатели распускают слухи об ухудшении качества услуг соперника, о завышенных ценах, не выплачиваемых сотрудникам зарплатах и даже о ликвидации предприятия. В «Антарисе» видят причину такой ситуации не только в экономическом кризисе.

Сейчас время такое, всем непросто, – говорит Андрей Анатольевич. – Но мы, честно говоря, на жизнь не жалеемся: постоянных клиентов ценим, новые договоры заключаем регулярно, монтаж средств охраны и наблюдения распланированы на две недели вперед. В последнее время стали замечать, что многие прежние клиенты, по тем или иным причинам ранее отказавшиеся от наших услуг, вновь обращаются к нам с желанием заключить новые договоры. В итоге вернулось много давних партнеров – целые торговые сети и предприятия услуг. Скорее всего, именно это и вызывает такой негатив со стороны соперников, которые не выдерживают здоровой конкуренции. Но это уже их проблемы. Заработанной годовой репутацией и качеством услуг мы готовы сдерживать этот поток оговоров и демпинг цен».

И еще – пара слов об отношении к сотрудникам. В «Антарисе» считают, что официальное трудоустройство – единственный приемлемый вариант взаимоотношений с коллегами. Был случай, когда на предприятие пришел трудоустроившийся охранник. По его словам, последние пять лет он трудился в охране в одном гаражном кооперативе. Но записи об этом в трудовой не было. Факт занятости подтвердила проверка службы собственной безопасности предприятия, за что вновь принятый сотрудник был весьма благодарен. Жаль, что у ответственного и исполнительного работника выпало пять лет рабочего стажа...

И один в поле воин

Два года назад в Ангарске была создана городская Ассоциация частных охранных предприятий. Одним из главных инициаторов ее создания был учредитель группы компаний «Антарис» Владимир Климентьев. Объединенные усилия, по задумке организаторов, должны были не только содействовать росту эффективности работы каждого

предприятия, но и вносить более ощутимый вклад в дело общественной безопасности города.

Однако осенью 2016 года «Антарис» вышел из ассоциации. Почему? Потому что остальные участники не поддержали главную идею по безвозмездной помощи городу и стали по сути использовать ассоциацию как дополнительную площадку для зарабатывания денег.

«Мы живем в Ангарске, здесь живут наши дети, которые каждый день ходят в школы, играют во дворах, гуляют в парках, а значит, мы заинтересованы в том, чтобы в нашем городе было спокойно и безопасно, – говорит Андрей Рябов. – А потому мы поддержали идею нашего руководителя принять участие в целом ряде мероприятий социальной направленности – совместное с сотрудниками полиции патрулирование парка возле «Родины», охрана Свято-Троицкого Кафедрального собора, Дворца ветеранов «Победа», поддержка Федерации бокса и городской женской сборной по боксу. Мы и вне рамок ассоциации всё это делали бесплатно для города, и после выхода из объединяющей структуры продолжаем нести службу по охране общественного порядка. В этом году «Антарис» стал сопровождать машины «скорой помощи», тем самым обеспечивая безопасность врачей на пути следования к больным людям. Наши сотрудники на безвозмездной основе дежурили на домашних матчах команды «Ермак» на последних играх этого сезона. На открытии памятника первоуровневым в День города предприятие выделило две свои патрульные машины».

Выход из ассоциации не привел «Антарис» к изоляции ни от общества, ни от других предприятий охраны. Владимир Климентьев является членом регионального отделения ФКЦ

РОС «Общероссийское отраслевое объединение работодателей в сфере охраны безопасности» при КЦ РОСС (г. Москва), он также состоит в Общественном совете при УМВД по г. Ангарску. Ну а еще одним доказательством признания заслуг его предприятия является врученное недавно благодарственное письмо от начальника ГУ Госконтроля и лицензионно-разрешительной работы Росгвардии генерала-майора полиции Леонида Веденова.

Особое мнение

«На вопрос, чья охрана самая надежная, я обычно отвечаю: государственная, – подводит неожиданный итог нашей беседе Андрей Рябов. – Хотя сам все свои усилия прилагаю к тому, чтобы частная охранная деятельность нашего предприятия на уровень опережала всех других. Наверное, мы можем сколько угодно говорить, что у нас самые подготовленные охранники, самая современная техническая оснащённость, самое большое количество машин ГБР. Это всё так, но когда речь идет о безопасности наших детей, то преимущество должно быть отдано сотрудникам полиции. Все мы помним трагедию в Беслане или прошлогоднюю беду на Сямозере. Вот чтобы это не повторилось, по моему мнению, в школах, детских садах и лагерях отдыха охрану порядка должны осуществлять представители правоохранительных органов, у которых полномочий, данных законом, на порядок больше. То же самое относится и к противопожарной охране. Всё это – иной, куда более высокий, уровень ответственности за жизнь людей. А мы со своей стороны готовы оказывать всестороннюю поддержку бойцам Росгвардии».

Вероника Тихонова

Группа предприятий «Антарис» – надёжная охрана, проверенная временем

– Физическая охрана людей, жилых и нежилых помещений, банков, офисов, торговых центров, промзональных зон, объектов социально-культурной сферы, сопровождение товарно-материальных ценностей, организация контрольно-пропускного режима в гаражно-строительных кооперативах, на производственных объектах и т.д.
– При организации охраны на стационарных объектах сотрудники «Антариса» берут на себя функции по защите жизни и здоровья работников охраняемого предприятия, охрану материальных ценностей, предотвращение несанкционированного доступа на охраняемую территорию, осуществляют контроль за эксплуатацией систем пожарно-охранной сигнализации, выполнением мер по противопожарной безопасности, разрабатывают рекомендации по совершенствованию системы комплексной безопасности объекта.

– Пультовая охрана – услуга по охране магазинов, складов, офисов, предприятий с применением технических средств (современных автоматических систем охранно-пожарной сигнализации) и выездом на объекты мобильных групп охраны при поступлении сигналов «тревога».

– Мобильная группа охраны (группа быстрого реагирования), прибывающая для пресечения противоправных действий. Подвижная группа из охранников-профессионалов является элитой охранного предприятия. Ежедневно на территории АГО одновременно несут службу 7 машин ГБР «Антариса».

Тел.: 680-555, 56-06-11

E-mail: antaris-gbr@mail.ru, сайт: www.antarisgbr.ru
Адрес: 29 микрорайон, дом 12, офис 161

